

ÖZEL SAINT-JOSEPH LİSESİ YEMEK HİZMETİ PARMAC İZİ ve KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ İŞLEYİŞİ

ÖĞRENCİLER YEMEK HİZMETİNDEN NASIL FAYDALANACAK?

- Yemek hizmeti "PARMAC İZİ SİSTEMİ" ile Kantin hizmeti ise "Akıllı KART" ile yapılacaktır.
- Yemek Hizmetinden faydalanmak isteyen öğrencilerin, yemek ödemesini yaptıklarında ve/veya öğretim dönemi başladığında, okul yönetiminin uygun gördüğü bir zamanda, Sofra Yemek A.Ş.nin Yemekhane içinde bulunan ofisinde parmac izleri alınıp sisteme yüklenecek ve yemek geçiş hakları tanımlanacaktır. Kantinler de kullanılacak kartlar akıllı manyetik özelliği olan kartlardır ve Kantin hizmetlerinden yararlanmakta kullanılacaklardır. **Yemekhanelerde turnikelerden geçiş Parmac İzi Sisteminden, öğrencilerin parmac izi okutulmuş olacaktır.**
- Kantinlerde kullanacağı kartın kaybedilmesi durumunda; öğrenciler durumu ilgili Sofra A.Ş. yetkilisine bildirecektir, yeni kartlarını okullardaki kart dolmuş noktalarından alabileceklerdir.
- Yemek ücreti ödemesi yapılmamış öğrenciler elektronik sistem gereği, turnikeden geçiş yapamayacak ve yemek hizmeti alamayacaktır.
- Yemeğe katılım olup olmayacağı bilgileri öğretim dönemi başında Sofra Yemek sjl15212@sofragrup.com mail adresine bildirilecektir.

KART ÖDEME SİSTEMİ

**** Kart Ödeme Sistemi" kullanılmasının amacı nedir?***

Kantinlerde daha hızlı ve güvenli alışverişi sağlamak, tüketilen ürünlerin kontrolü ve nakit para ile alışverişi kaldırmaktır. "Parmac İzi Okuma Sistemi" nin ise yemek dağıtım sisteminde kontrolü sağlamak, istatistik veri amacıyla etkin bir sistemdir.

****Kartların depozito ücreti ne kadardır? Kantin için en az ne kadar dolmuş yaptırılabilir?***

- İlk olarak dağıtımı yapılan kart ücretsiz olup, yenileme ve tekrarında kart ücreti **75 TL'dir**.
- Kart dolmuşları **50 TL** ve kartları şeklinde yapılmaktadır.
- Tüm ödemeler karşılığında kasa fişi kesilir ve öğrenciye teslim edilir.

****Her okul döneminde kartlar yenilenirmi?***

Öğrenci okuldan mezun olana kadar kaybetmediği ve karta zarar vermediği sürece aynı kartı kullanabilir.

KANTİN HİZMETLERİNDE KART KULLANIMI

**** Kantinlerde alışveriş için kartlara para yüklemesi nerede ve hangi saatler arası yapılabilir?***

Özel Saint Joseph Lisesi Kantinlerinde bulunan **KART DOLUŞ NOKTALARI**'nda saat **9.30 ile 9,45** saatleri **11.30 ile 12.00** saatleri ve **13.30 ile 13.45** saatleri arası dolmuş yapılabilir.

****Kantin için dolmuş yaptırmak üzere veli havale ile ödeme yapabilirimi?***

Velilerimiz,

Garanti Bankası Altunizade Şubesi, TR87 0006 2000 3410 0006 2981 82 numaralı Sofra Yemek Üretim ve Hizmet A.Ş.Hesabı'na (**KANTİN DOLUŞ** ibaresi ile) öğrenci adı, soyadı, sınıfı, numarası yazılarak havale yoluyla ödeme yapabilirler.

Öğrenci, dolum noktasına havale dekontunu vererek **Karta** yükleme yaptırabilir.

***Kartını kaybeden öğrenci ne yapmalıdır?**

Sofra A.Ş. yetkilisine haber vermelidir. Kartı bloke edilir. Yeni kart çıkartılır ve yeni kartına eski kart içindeki bakiyesi ile birlikte bilgileri aktarılır. Alınan her yeni kart için kart bedeli yine 75 TL dir. Eski kartın bulunması halinde ilgili müdür yardımcısı Sofra yetkilisine durumu bildirerek kartın bir başkası tarafından kullanılmasının önüne geçilmesini sağlar.

***Öğrenci kartını her gün yanında bulundurmalı mıdır?**

Evet, aksi halde o gün kantinden hizmet alamaz.

***Kart Bakiyesi ya da harcamalar ile ilgili problem olduğunu düşünen öğrenci ne yapmalıdır?**

Öğrenciler kartlarını okuyucuya okutarak ne kadar bakiyeleri olduğunu ve harcamalarla ilgili ayrıntılı bilgiyi alabilirler.

Öğrenciler dolum noktasına geldiklerinde istedikleri tarihler arasındaki dolum miktarlarını ve ürün bazında harcama miktarlarını gösterir bir belge alabilirler.

Telefon / Fax : 0216 418 54 45

E-mail : sjl15212@sofragrup.com

Bu belge Sofra Yemek Üretim ve Hizmet A.Ş. tarafından düzenlenmiştir.